
POLITYKA JAKOŚCI GHG PROFESSIONAL SP. Z O.O.

obowiązuje od 15.09.2021

Podstawowym celem funkcjonowania GHG PROFESSIONAL SP. Z O.O. jest zdobywanie wiarygodności i zaufania Klientów przez zapewnienie wysokiego poziomu kwalifikacji personelu, jego bezstronności i niezależności, przy równoczesnym uzyskaniu dobrego wyniku ekonomicznego.

Prezes GHG PROFESSIONAL SP Z O.O. gwarantuje że:

Spółka będąca jednostką weryfikującą posiada odpowiednie środki finansowe i techniczne do prowadzenia weryfikacji rocznych raportów o emisji, raportów danych podstawowych, raportów o poziomach działalności a także wniosków o rekompensaty dla podsektorów i sektorów energochłonnych.

Usługi świadczone przez Spółkę są ogólnie dostępne dla wszystkich nimi zainteresowanych – bezwzględnie przestrzegana jest zasada braku dyskryminacji wobec Klientów. Spółka posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności za działania związane z weryfikacją. Wszelkie informacje uzyskiwane w procesie weryfikacji raportów i wniosków są chronione klauzulą poufności.

GHG PROFESSIONAL SP. Z O.O. nie prowadzi usług konsultacyjnych, nie podzleca audytów do organizacji prowadzących usługi konsultacyjne ani też nie sugeruje, że korzystanie z określonych usług konsultacyjnych może ułatwić pozytywną weryfikację. Spółka nie prowadzi żadnego rodzaju działalności, które mogłyby ją narazić na zarzut braku bezstronności, niezależności, obiektywności lub poufności w procesie weryfikacji.

Kwalifikacje personelu do realizacji procesu weryfikacji raportów przebiega w sposób eliminujący potencjalne źródła podważające bezstronność a mogące wynikać np. z wcześniej świadczonych usług,

Zatrudniany personel:

- zna treść niniejszej Polityki Jakości rozumie ją i stosuje wraz z Księgą jakości stanowiącą zbiór zasad Systemu Zarządzania Jakością w GHG Professional sp. z o.o.
- jest wystarczająco liczny do sprawnej realizacji wszystkich procesów,
- jest właściwie wykształcony i posiada niezbędne kwalifikacje do realizacji procesów,
- jest wolny od zewnętrznych i wewnętrznych nacisków finansowych a jego wynagrodzenie nie jest powiązane z wynikami przeprowadzanych weryfikacji.

Cele jakości przyjęte do realizacji przez GHG PROFESSIONAL SP. Z O.O.:

- Zapewnienie kompetentnej i doświadczonej kadry audytorskiej i szkoleniowej poprzez ciągłe doskonalenie wiedzy z zakresu monitorowania emisji gazów cieplarnianych, rekompensat i tematyki prowadzonych szkoleń.
- Spełnianie oczekiwań i wymagań naszych Klientów poprzez świadczenie usług w sposób bezstronny, obiektywny i etyczny.
- Utrzymanie i umocnienie swojej pozycji na rynku usług weryfikacyjnych i szkoleniowych, ekspansja na rynku ogólnokrajowym.

GHG Professional Sp. z o.o. deklaruje, że w celu uniknięcia konfliktu interesów:

- nie korzysta z personelu mającego aktualny konflikt interesów, który jest na bieżąco monitorowany
- nie weryfikuje raportów pochodzących od Klientów wykluczonych przez konflikt interesów wynikający np. z usług konsultacyjnych lub wspomagających asercję
- nie weryfikuje raportów klientów korzystając z personelu zaangażowanego przez tych, którzy świadczą stronie odpowiedzialnej usługi konsultacyjne związane z GHG i wspomagające asercję
- nie zleca na zewnątrz przeglądu i wydawania oświadczenia weryfikacyjnego

- nie oferuje usług, które posiadają nieakceptowane ryzyko związane z bezstronnością
- bezwzględnie wyklucza oświadczenie, że weryfikacja raportów klienta byłaby prostsza lub tańsza gdyby skorzystano z usług konsultacyjnych związanych z emisją gazów cieplarnianych.
- bezwzględnie wyklucza oferowanie usług weryfikacyjnych wraz z usługami konsultingowymi świadczonymi przez inne jednostki.

Cele operacyjne dla poszczególnych funkcji i szczebli w organizacji ustalane i weryfikowane są podczas przeglądów zarządzania przeprowadzanych przez Prezesa Spółki. Prezes GHG PROFESSIONAL SP. Z O.O. nie przewiduje odstępstw od realizacji niniejszej Polityki Jakości.

Prezes GHG Professional Sp. z o.o.

Wiktor Krawczyk